

Protocolo de Información al Cliente antes de la Reserva

En Catalina Plaza Hotel Sostenible, creemos que una estancia responsable comienza con una **información clara, completa y transparente** desde el primer momento. Por ello, antes de confirmar su reserva, todos nuestros clientes reciben y aceptan las siguientes condiciones generales:

1. Compromisos de sostenibilidad

- Comunicación de nuestras acciones sostenibles: gestión eficiente del agua y la energía, reducción de plásticos, separación de residuos y programas de reutilización de toallas y sábanas.
- Información sobre transporte público cercano y alternativas de movilidad sostenible.
- Acceso a nuestra carta digital de sostenibilidad.

2. Medidas de higiene y seguridad

- Mantenimiento de altos estándares de limpieza con productos ecológicos.
- Protocolos de actuación frente a posibles incidencias sanitarias, con base en recomendaciones de las autoridades de salud pública.
- Formación continua del personal en buenas prácticas higiénico-sanitarias.

3. Accesibilidad e inclusión

- Disponibilidad de habitaciones adaptadas para personas con movilidad reducida.
- Accesos sin barreras en zonas comunes.
- Información clara para todos los perfiles de usuario, incluidos aquellos con necesidades especiales.